

1.3 Políticas Generales

- 1.3.1. Si los datos proporcionados en la presente Solicitud de Derechos ARCO no bastan para localizar la información que nos solicita, o bien si dichos datos son imprecisos o erróneos, CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV. le requerirá que la complete y/o aclare; de lo contrario se tendrá por no presentada la solicitud y el proceso es concluido considerándose la misma como improcedente.
- 1.3.2. Si de la revisión a la documentación que nos proporcione para acreditar su identidad, resulta que no es usted el Titular, o si no se acredita la representación legal otorgada a favor de su poderdante, según sea el caso, CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV le comunicará dicha situación y se tendrá por cumplida su solicitud y el proceso terminará considerándose la misma como improcedente.
- 1.3.3. Si el cliente ejerce su derecho de Rectificación de sus Datos Personales, debe anexar los documentos que acrediten la procedencia de la rectificación, en copias simples legibles.
- 1.3.4. Le notificamos que CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV, no dará trámite a su solicitud cuando ya haya ejercido un derecho idéntico solicitado con anterioridad en un período no mayor de (12) doce meses.

1.4 Plazos

- 1.4.1. CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV le comunicará, en un plazo máximo de (20) veinte días contados desde la fecha en que se recibió su solicitud en las Tiendas, la determinación adoptada, a efecto de, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los (15) quince días siguientes a la fecha en que se comunica la respuesta.
- 1.4.2. CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV podrá realizarle por una sola vez requerimientos cuando la información proporcionada en su solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, cuando no acredite su personalidad o la de su representante legal, o bien cuando no proporcione los documentos que acrediten la procedencia de la rectificación que solicite o no indique las modificaciones a realizarse.



- 1.4.3. Dicho requerimiento se realizará dentro de los (5) cinco días siguientes a la recepción de la misma.
- 1.4.4. Usted contará con (3) tres días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente y el proceso terminará considerándose la misma como improcedente.
- 1.4.5. En caso de que usted atienda el requerimiento de información, el plazo para que CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV. dé respuesta a su solicitud empezará a correr al día siguiente de que usted haya atendido el requerimiento.

1.5 Medios para dar respuesta

- 1.5.1. Usted recibirá la respuesta a su solicitud a través de correo electrónico mencionado en el formato que completó en www.ceramat.com.mx/ARCO, o bien, a través de correo ordinario y/o paquetería en el domicilio que haya manifestado en la misma, para lo cual será necesario marque la opción deseada en el apartado correspondiente.

1.6 Modalidades de entrega de la información requerida.

- 1.6.1. Las Solicitudes de Derechos ARCO se darán por cumplidas a través de la entrega de copias simples en el domicilio de la Oficina de Datos Personales de CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV con domicilio en LIBRAMIENTO SUR PONIENTE 453, COL. SANTA ELENA, TUXTLA GUTIÉRREZ, CHIAPAS, C. P. 29060, o en el domicilio que el Titular o su Representante Legal manifieste para tal fin en su solicitud.
- 1.6.2. Asimismo usted podrá acudir al domicilio de CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV. para consultar sus Datos Personales, en el
- 1.6.3. entendido que dichos datos estarán disponibles con el Gerente de T.I. por un periodo de (20) veinte días contados a partir del día siguiente en que se le comunique la respuesta.

- 1.6.4. Tratándose de solicitudes de Acceso a Datos Personales, cualesquiera que sea su naturaleza, procederá la entrega de la documentación que acredite la tenencia de los mismos previa acreditación de la identidad del Titular o de su Representante Legal, según sea el caso.
- 1.6.5. Si en la modalidad en que requiere la información no existe, se le entregará en el formato con el que CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV. cuente, ya que el acceso a la información se dará solamente en la forma en que lo permita el documento de que se trate.
- 1.6.6. CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV hace de su conocimiento que, en caso de requerir el Titular o su Representante Legal, la respuesta a su solicitud por medio que no sea presencial, CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV se deslinda de cualquier mal uso intencionado que se le dé a dicha información durante el envío y hasta la entrega y recepción de la misma al Titular o su Representante Legal, por lo que éstos últimos, cualesquiera que sea el caso, manifiestan su aceptación de la responsabilidad que adquiere al solicitar otra modalidad de entrega distinta a la presencial.

1.7 Datos de Contacto del Responsable de la Protección de Datos Personales

- 1.7.1. En todo momento usted podrá ponerse en contacto con el Gerente de T.I. de CERÁMICA Y MATERIALES CONTINENTAL SAPI DE CV, ya sea para conocer el estado que guarda su Solicitud de Derechos ARCO, resolver dudas y atender quejas, obtener información respecto a la forma de ejercer sus derechos y en general cualquier duda o asesoría relacionada con sus Datos Personales, la cual podrá realizar de forma presencial, por correo electrónico, privacidad@ceramat.com.mx, ó número telefónico 01(961) 6175500, extensión # 229, en un horario de atención de 10:00 a 13:00 y de 16:00 a 18:30 horas de Lunes a Viernes.

